附件1：

中国科学院软件研究所工会

2025年节日慰问采购需求

|  |
| --- |
| 货物需求 |
| **产品** | **数量** | **预算金额** | **交货期** | **交货地点** |
| 货物领取券（米面粮油肉蛋奶等食品） | 1160张 | 1160000元 | 春节前夕，合同签订后15日内 | 北京市海淀区中关村南四街4号 |
| 货物领取券（米面粮油肉蛋奶等食品） | 1160张 | 1160000元 | 五一节前夕，合同签订后15日内 | 北京市海淀区中关村南四街4号 |
| 货物领取券（米面粮油肉蛋奶等食品） | 1160张 | 580000元 | 国庆节前夕，合同签订后15日内 | 北京市海淀区中关村南四街4号 |
| 货物领取券技术指标及要求 |
| 1.货物领取券需有不少于三个套餐供客户选择（至少三选一），其中一套须能较好满足不开火做饭青年客户的需求；2.货物领取券至少有3个月兑换期；供货商应在货物领取券过期前15日内，告知软件所工会联系人本单位未货物领取券的数量，同时进行不少于3个月的延期。由软件所工会联系人通知未兑换的职工及时兑换；3.货物领取券为线上兑换，不受法定节假日等假期限制；4.供应商应提供服务方案，方案中应明确货物领取券商品明细及兑换使用流程等；5.在兑换使用时，供应商不应收取任何形式的服务费；6.使用货物领取券时，无须再进行任何形式的注册（如绑定手机号或填写个人信息等），如果有接收兑换码或验证码时输入手机号除外；7.供应商需承担由货物领取券兑换所引起的客户投诉并进行及时有效的处理；8.具有专业负责的客服团队，如遇货物领取券无法正常使用等问题时，能及时为客户提供帮助；9.供应商须有正规官方网站；10.券面和封面须定制图案，并标注软件所 LOGO、面值金额、使用有效期、客服电话等字样和信息。 |