附件1：

中国科学院软件研究所工会

2025年会员生日蛋糕券采购需求

|  |
| --- |
| 货物需求 |
|  **产品** | **数量** | **预算金额** | **交货期** | **交货地点** |
| 生日蛋糕券 | 1160张 | 464000元 | 合同签订后15日内 | 北京市海淀区中关村南四街4号 |
| **生日蛋糕券技术指标及要求:** |
| 1.生日蛋糕券至少有2年有效期，如生日蛋糕券过期，应免费为客户提供延期服务，使用范围广。2.生日蛋糕券应有多种兑换方式，安全性强，必须有线上兑换和线下兑换。该券功能必须与实体店直接消费具有同等效力，实际消费金额等值扣除券内充值金额且无任何附加费用。可一次或分次购买销售的任何商品，不受法定节假日等假期限制，全年皆可正常使用。3.供应商应提供服务方案，方案中应明确生日蛋糕券商家明细及兑换使用流程等。4.供应商需在同样通兑条件下，兑换使用时无须收取任何形式的服务费。 5.使用生日蛋糕券时无须再进行任何形式的注册（如绑定手机号或填写个人信息等），如果有接收兑换码或验证码时输入手机号除外。6.供应商需承担由生日蛋糕券兑换所引起的客户投诉并进行及时有效的处理。7.具有专业负责的客服团队，如遇生日蛋糕券无法正常使用等问题时，能及时为客户提供帮助；8.供应商须有正规官方网站。9.当券内余额不足以支付一次消费的金额，支持客户现场自主补差价功能，不需再进行充值。10.生日蛋糕券的券面和封面须定制图案，并标注软件所 LOGO、面值金额、第一次的使用有效期、客服电话、“祝您生日快乐！”字样。 |