附件1：

中国科学院软件研究所工会

文体观影券采购需求

|  |
| --- |
| 货物需求 |
| **产品** | **数量** | **预算金额** | **交货期** | **交货地点** |
| 文体观影券 | 1160张 | 580000元 | 合同签订后10日内 | 北京市海淀区中关村南四街4号 |
| 文体观影券技术指标及要求 |
| 1.文体观影券有效期至少24个月，当文体观影券过期时，应免费为客户提供文体观影券延期服务，使用范围应覆盖北京市行政区域内电影院、剧院、音乐厅、体育场馆等；2.文体观影券应有多种兑换方式，实际消费金额等值扣除卡内充值金额且无任何附加费用。安全性强，必须有线上兑换（微信公众平台、APP、电影院、剧院、音乐厅、体育场馆等网站）和线下兑换，并具备网上订票选座功能。该文体观影券功能必须与线下电影、戏曲、歌剧、话剧、音乐、体育票具有同等效力，观看场次、时间及座次可由客户自主挑选，不受法定节假日等假期限制，全年皆可正常观影；3.供应商应提供服务方案，方案中应列明北京市行政区域内电影院、剧院、音乐厅、体育场馆等资源情况以及说明对不同影院、不同影片（分为3D电影和2D电影等）的线上、线下兑换细则及使用流程；4.供应商需在同样通兑条件下，电影院、剧院、音乐厅、体育场馆等现场兑换无须再交任何形式的手续费；5.使用文体观影券时，无须再进行任何形式的注册（如绑定手机号或填写个人信息等），接收文体观影兑换码或验证码时输入手机号除外；6.供应商需承担由文体观影券兑换所引起的客户投诉并进行及时有效的处理；7.具有专业负责的客服团队，如遇文体观影券无法正常使用等问题时，能及时为客户提供帮助；8.供应商须有正规官方网站，提供影片信息，场次信息，影院信息等相关服务；9.当券内余额不足以支付一次消费的金额，支持客户自主补差价功能（现金补差价或线上充值，且不能设置最小充值金额）。10.对券面和封面须定制图案，并标注软件所LOGO、面值金额、第一次的使用有效期、客服电话等字样和信息。 |